## CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

Lave-vaisselle

## FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	2025-03-11			
Nom ou marque commerciale du fournisseur	BEKO			
Adresse du fournisseur	266 Av du Président Wilson 93218 LA PLAINE St DENIS			
Référence du modèle donnée par le fournisseur	7637293977 - BDFN26440XP			

Critère	Sous-critère	Note du sous- critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	7,7	2	15,4	87,9
DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS,	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,0	1		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5	20,0	
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5		
CRITÈRE 3 : 3 DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES 3	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	8,6	1	- 17,9	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	8,6	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10,0	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	10,0	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	9,0	2	18,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE 5.2	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	10,0	1	16,7	
	5.2 Assistance à distance sans frais	10,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	3,3	0,5		
Note de l'indice sur 10					8,8

<sup>\*</sup>liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

<sup>\*\*</sup>liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.