

<b>CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b>	<i>Lave-linge</i>
--	-------------------

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

Date du calcul	2025-11-04
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Beko
Adresse du fournisseur	266 Av du Président Wilson 93218 LA PLAINE St DENIS
Référence du modèle donnée par le fournisseur	BTL1WFP1062FR 859991732470

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire
CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE À L'USURE	10,0	0,45	4,8
	SOUS-CRITÈRE 1.2 : EXISTANCE D'UNE GARANTIE SANS FRAIS SUR LE MOTEUR	5,0	0,05	
CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	5,0	0,28	1,7
	SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	2,3	0,12	
CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0,0	0,075	0,3
	SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ	10,0	0,025	
<b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>				<b>6,7</b>
CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	7,7	0,2	2,0
	SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10,0	0,05	
CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,13	2,5
	SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,06	
	SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	9,6	0,06	
CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	7,3	0,13	1,8
	SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	7,0	0,06	
	SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	6,7	0,03	
	SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	6,3	0,03	
CRITÈRE 7: PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	6,0	0,25	1,5
<b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>				<b>7,8</b>
<b>Note de l'indice sur 10</b>				<b>7,2</b>