

Application HomeDirect prise en charge Appareils connectés Divulgateion des

Chez Beko, nous sommes convaincus que la transparence est la clé de la confiance. Pour appuyer cette démarche, voici des informations sur les données générées par nos appareils connectés, fournies conformément à l'article 3(2) du règlement (UE) 2023/2854 de l'UE sur la protection des données. Vous y trouverez toutes les informations nécessaires : quelles données sont collectées, comment elles sont traitées et comment les contrôler, en un seul endroit. Pour toute question, vous pouvez nous contacter via le lien suivant : <https://www.homewhiz.com/contact/>

Produit	Climatiseur
Codes de	BEHPG 095/ BEHPG 096, BEHPG 125/ BEHPG 126, BEHPG 185/ BEHPG 186, BEHPG 245/ BEHPG 246, BEHPGE 095/ BEHPGE 096, BEHPGE 125/ BEHPGE 126, BEHPGE 185/ BEHPGE 186, BEHPGE 245/ BEHPGE 246, GEHPK 095 / GEHPK 096, GEHPK 125 / 126, GEHPK 185 / GEHPK 186, GEHPK 245 / GEHPK 246, 090/ ACHPG 091, ACHPG 120/ ACHPG 121, ACHPG 180/ ACHPG 181, ACHPG 240/ ACHPG 241, BEEPG 095/ BEEPG 096, 125/ BIPG 126, BIPG 180/ BIPG 181, BIPGH 095/ BIPGH 096, BIPGH 125/ BIPGH 126, BIPGH 180/ BIPGH 181, BEEPGE 095/ BEEPGE 096, BEEPGE 125/ BEEPGE 126, BEEPGE 180/ BEEPGE 181, BBEPME 090 / BBEPME 091, BBEPME 120 BBEPME 121, BBEPME 180 / BBEPME 181, BBEPME 240 / 241, BSEOG 090 / BSEOG 091, BSEOG 120 / BSEOG 121, 180 / BSEOG 181, BEHPGH 095 / BEHPGH 096, BEHPGH 125 / BEHPGH 126, BEHPGH 185 / BEHPGH 186, BEHPGH 245 / BEHPGH 246, BRHPG 095 / BRHPG 096, BRHPG 125 / BRHPG 126, 095 / BIHPR 096, BIHPR 125 / BIHPR 126, BIHPR 185 / BIHPR BGMPI 095, BGMPI 125, BGMPI 185, BGMPI 240, BGMPO BGMPO 181, BGMPO 271, BGMPO 361, BGMPO 421, GHMPI GHMPI 120, GHMPI 180, GHMPI 240, GGMPO 271, GGMPO 361, GGMPO 421, MSIND09I, MSIND12I, MSIND18O, MSIND27O, GRHPA 090 / GRHPA 091, GRHPA 120 / GRHPA 121, GRHPA 180 / 181, GRHPA 240 / GRHPA 241, BRHPA 090 / BRHPA 091, 120 / BRHPA 121, BRHPA 180 / BRHPA 181, BRHPA 240 / 241, GEEPDPH 095/ GEEPDPH 096, GEEPDPH 125/ GEEPDPH 126, GEEPDPH 185/ GEEPDPH 186, GEEPDPH 240/ GEEPDPH 241, GEEPDE 090/ GEEPDE 091, GEEPDE 120/ GEEPDE 121, GEEPDE 180/ GEEPDE 181, GEEPDE 240/ GEEPDE 241, GEEPWE 090/ GEEPWE 091, GEEPWE 120/ GEEPWE 121, GEEPWE 180/ GEEPWE GEEPWE 240/ GEEPWE 241, BEHPE 090/ BEHPE 091, BEHPE 120/ BEHPE 121, BEHPE 180/ BEHPE 181, BEHPE 240/ BEHPE 241, BEHPF 090/ BEHPF 091, BEHPF 120/ BEHPF 121, BEHPF 180/ BEHPF 181, BEHPF 240/ BEHPF 241, GEHPC 090/ GEHPC 091, GEHPC 120/ GEHPC 121, GEHPC 180/ GEHPC 181, GEHPC 240/ GEHPC 241, INSPI309A2WF I / INSPI309A2WF O, INSPI312A2WF I / INSPI312A2WF O, INSPI318A2WF I / INSPI318A2WF O, BEHPC 090/ BEHPC 091, BEHPC 120/ BEHPC 121, BEHPC 180/ BEHPC 181 BEHPC 240/ BEHPC 241, GEEPDPH 090/ GEEPDPH 091, GEEPDPH 120/ GEEPDPH 121, GEEPDPH 180/ GEEPDPH 181, BLEMPB BLEMPB 120, BLEMPC 181, BLEMPC 271, BEHPD 090/ BEHPD 091, BEHPD 120/ BEHPD 121, BEHPD 180/ BEHPD 181, BEHPD 240/ BEHPD 241, GEMPI 090, GEMPI 120, GEMPI 180, GDMPI GDMPI 120, GDMPI 180, GDMPI 240, GCMP1 090, GCMP1 GEMPO 181, GEMPO 241, GEMPO 361, BNVOH 120/ BNVOH 121, BNVOH 180/ BNVOH 181, BNVOH 240/ BNVOH SPICR309A3WF I / SPICR309A3WF O, SPICR312A3WF I SPICR312A3WF O, SPICR309WF I / SPICR309WF O, SPICR312WF I / SPICR312WF O, SPICR318WF I / SPICR318WF O, SPIT309A2WF I / SPIT309A2WF O, SPIT312A2WF I / SPIT312A2WF SPIT318A2WF I / SPIT318A2WF O, MSIDU09, MSIDU12, MSODU18,
Type de données	Booléen, Énumération, Valeur (entier, flottant), Erreur, Chaîne
Format des données	Les données sont collectées dans un format structuré clé-valeur.
Volume estimé de Produit Données	≈10-50 Ko/heure → ≈ 292-1460 Mo/10 ans (8 heures d'utilisation par jour.)
Génération de données en temps	Oui (via le protocole MQTT sur TLS vers le cloud)
Emplacement de stockage des	Les données de point de fonction signalées par l'appareil sont conservées dans le cloud (c'est-à-dire,

	centre de données) pendant 7 jours, puis supprimé automatiquement. Appareil de base
	Les informations, telles que le nom de l'appareil, l'ID de l'appareil, l'adresse MAC, l'adresse IP, etc., seront conservées dans le cloud jusqu'à ce que l'utilisateur supprime l'appareil ou supprime le compte.
Nature des données sur	Utilisé pour la gestion des appareils IoT, la détection des pannes, le support assurer la sécurité et la fonctionnalité des
Fréquence de collecte des	Le module Wi-Fi interroge les données de contrôle électronique toutes les 5 secondes. Si l'état est identique, le module Wi-Fi ne transmet pas de rapport au cloud ; le contrôle électronique signalera également l'état de manière proactive lors de la connexion Wi-Fi. des commandes sont
Données de service Nature	Interaction utilisateur-application, c'est-à-dire les utilisateurs émettant des commandes vers des appareils intelligents via HomeDirect.
Volume de services Données	~2,4-48 Mo/mois
Accès, récupération et	L'accès, la récupération ou la suppression des données produit s'effectuent via l'application mobile HomeDirect. Pour accéder aux données produit et les exporter : Accédez à la section « Moi » de HomeDirect → Appuyez sur l'icône « Paramètres » en haut à droite → « Gestion de la confidentialité » → « Exporter les données de l'appareil » → Sélectionnez l'appareil à exporter → Vous pouvez consulter les données de l'appareil sur la page d'aperçu. Pour exporter, appuyez sur l'icône d'exportation en haut à droite de la page d'aperçu et saisissez l'adresse e-mail à laquelle vous souhaitez envoyer les données. Saisissez ensuite le code de vérification reçu. Le fichier vous sera envoyé à votre adresse e-mail sous 15 jours. Les données sont fournies de manière sécurisée en pièce jointe. Pour supprimer les données produit : HomeDirect → Accueil → Tous les appareils → Sélectionner l'appareil → Appareil Paramètres → Supprimer l'appareil → Supprimer et effacer les données HomeDirect → → Compte et sécurité → Supprimer le compte. Les conditions d'utilisation de HomeDirect sont disponibles dans l'application HomeDirect. L'accès aux données n'est accordé qu'après vérification de l'adresse e-mail du demandeur. Certaines données produit peuvent contenir des informations protégées par le secret commercial en vertu du droit de l'Union ou du droit national. Lorsque des données produit sont fournies, que ce soit à vous directement ou à un tiers que vous désignez, nous appliquerons des garanties techniques et contractuelles proportionnées pour protéger ces informations, notamment des obligations de confidentialité et des limitations d'utilisation conformément à la loi sur la protection des données. Ces conditions s'appliquent de la même manière à tous les destinataires. Si, malgré ces garanties, la divulgation est susceptible de causer un préjudice économique grave, nous pouvons limiter ou refuser l'accès conformément à l'article 5(11) de la loi sur la protection des données et vous en informerons. vous des raisons.